



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Ordini

La Soin Italia srl accetta ordini solo con consegna in territorio italiano.

Con il conferimento dell'ordine si intendono approvate dal committente tutte le condizioni di vendita in vigore, salvo accordi particolari accettati dai contraenti. Tutti gli ordini sono irrevocabili da parte del committente ma potranno non essere da noi evasi a nostro insindacabile giudizio e senza obbligo di comunicazione o giustificazione.

La vendita può avvenire solo ai possessori di partita IVA ai quali sarà emessa regolare fattura. Non si accettano ordini con importi inferiori a 50,00 euro netti (escluso IVA).

2. Termini di consegna

I termini di consegna non sono impegnativi, ma subordinati sempre alla disponibilità del nostro magazzino.

Eventuali ritardi di consegna non danno nessun diritto al committente di annullare l'ordine, né di reclamare danni derivanti dal ritardo stesso.

I tempi di consegna per gli ordini urgenti devono essere concordati direttamente con la Soin Italia srl, che si riserva la facoltà di accettarli.

È facoltà della Soin Italia srl non evadere l'ordine e/o evaderlo totalmente o parzialmente, senza che possa essere avanzata alcuna rivalsa o richiesta danni.

La merce non presente in magazzino può essere consegnata con una seconda spedizione successiva per la quale non verrà addebitato alcun costo aggiuntivo.

In caso d'assenza dell'acquirente al momento della consegna, la merce resta giacente per 3 (tre) giorni presso la sede del corriere dopo di che viene restituita alla Soin Italia srl.

3. Trasporto/imballo

Trasporto e imballo gratis per ordini di importi superiori a 120,00 euro + IVA. Per importi inferiori verrà applicato un contributo spese di 8,90 euro + IVA. La merce viaggia a rischio e pericolo del Committente anche se spedita in porto franco.

Le spedizioni avverranno tramite corriere espresso che vi consegnerà la merce direttamente presso la Vostra sede.

È dovere e compito preciso del committente verificare le condizioni dei nostri imballi all'atto del ricevimento e prima che il documento di trasporto venga firmato per accettazione. Eventuali non conformità sull'aspetto esteriore dei beni, su avarie o colli mancanti, dovranno essere segnalate per iscritto sul documento di trasporto, e sulla lettera di vettura del corriere, nonché comunicate alla Soin Italia srl via fax o e-mail entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla data di consegna.

4. Modalità di pagamento

La vendita si esegue in contrassegno o bonifico bancario anticipato, senza maggiorazione di prezzo. In questo caso, il cliente deve inviare una copia dell'ordine di bonifico via fax, oppure comunicare tramite e-mail gli estremi dell'ordine di bonifico (numero cro).

5. Reclami

Qualsiasi reclamo dovrà essere comunicato via fax o e-mail entro e non oltre 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce. Il cliente è tenuto al momento della consegna a controllare il numero dei colli e l'integrità dell'imballo.

La presenza di difetti rilevabili subito attraverso un rapido e sommario esame del prodotto (danneggiamento del prodotto, ammanchi o consegna di prodotto diverso rispetto all'ordine) deve essere comunicata tempestivamente ed in forma scritta alla nostra Sede entro il termine di 8 (otto) giorni dal giorno di ricevimento della merce. Eventuali difetti del prodotto rilevabili solo in fase di utilizzo devono essere comunicati per iscritto alla Soin Italia srl entro il termine di 8 (otto) giorni dalla scoperta del vizio.

6. Resi

Eventuali restituzioni o sostituzioni di materiali dovranno essere preventivamente autorizzate dalla Soin Italia srl e non saranno accettate di ritorno se non accompagnate da bolla di consegna con causale “ Merci difettose” o “Merci non conformi all'ordinazione”, nonché con gli estremi della fattura con la quale sono state precedentemente fornita. La spedizione dovrà essere effettuata solamente in porto franco.

7. Garanzia

La qualità dei prodotti Soin Italia srl è garantita. Detta garanzia consiste nell'impegno alla sostituzione o riparazione gratuita degli articoli difettosi, ma non si estende agli inconvenienti dovuti a normale usura degli stessi, ad un loro errato uso, come pure alla loro evidente manomissione. La garanzia esclude qualsiasi rivalsa per danno o spese di qualsiasi genere.

8. Responsabilità

La Soin Italia srl è esonerata da ogni responsabilità ed obbligazione per incidenti che possono verificarsi a persone e cose, per o durante l'uso delle attrezzature, per causa e in dipendenza delle medesime.

9. Caratteristiche dei prodotti

Le immagini degli articoli contenute nel nostro sito sono puramente indicative, pertanto la nostra azienda si riserva il diritto di apportare modifiche migliorative dei prodotti senza nessun obbligo di preavviso.

10. Privacy

Con l'invio del modulo d'ordine il cliente conferma di avere preso visione dell'informativa sulla privacy, in relazione ai suoi dati personali, e di tutte le clausole contenute nelle condizioni generali.

11. Foro competenze

Per qualsiasi controversia derivante dai contratti di vendita disciplinati dalle presenti condizioni e dalla loro esecuzione, sarà esclusivamente competente il Foro di Modica (Rg).